

Praktijk voor Psychotherapie Amsterdam e.o.

# Verwijzer/ cliëntbrochure

## Generalistische basiszorg (gb-ggz) Gespecialiseerde zorg (g-ggz)

- Het behandelteam
- Aanmelding
- Verwijzing
- Intakeprocedure
- Met welke klachten kunt u bij ons terecht?
- Therapievormen
- Verzekeringstechnische zaken
- Tarieven en nota
- Ons secretariaat
- Samenwerkingsverbanden
- Informatieverstrekking naar verwijzer
- Rechten en plichten

**✘ Praktijk voor**  
**✘ Psychotherapie**  
**Ψ Amsterdam e.o**

Expert in persoonlijkheidsproblematiek



LVVP gevisiteerd

# Verwijzer/ cliëntbrochure

**Binnen onze praktijk wordt psychologische zorg verleend, voornamelijk in de generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz.**

**Generalistische basis-ggz (gb-ggz)** is er om milde tot matige psychische klachten die nog niet zo lang bestaan te verlichten.

**Gespecialiseerde ggz (g-ggz)** is er voor klachten die al langere tijd bestaan en worden aangestuurd door herhaalde patronen.

Het doel is om zonder verlies van de eigen identiteit een structurele verandering in de persoonlijkheid tot stand te brengen, waardoor de kans kleiner wordt dat klachtenpatronen terugkeren.

## **Het behandelteam**

Ons multidisciplinair behandelteam bestaat uit psychologen, gz-psychologen, (psychoanalytische) psychotherapeuten, klinisch psychologen en een psychiater. Het werk wordt ondersteund door ervaren (psychoanalytische) supervisors.

De gz-psychologen, psychotherapeuten, klinisch psychologen en psychiater zijn BIG-geregistreerd en staan onder scherp toezicht van de overheid, de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) en betrokken beroepsverenigingen voor het leveren van hooggekwalificeerd werk.

Indien een psychotherapeutische behandeling is geïndiceerd, biedt een regiebehandelaar deze samen met medebehandelaren.

Ingeval een universitair afgestudeerde basispsycholoog betrokken is bij de behandeling, dan valt deze onder de directe verantwoordelijkheid van de regiebehandelaar.

Voor kwaliteitsbewaking en -bevordering volgen de behandelaren afhankelijk van hun caseload wekelijks individuele supervisie bij een externe, gekwalificeerde supervisor (psychoanalytische) psychotherapie.

Wekelijks vindt ook een literatuurbespreking plaats inzake de psychoanalytische theorie en psychoanalytische therapie. Maandelijks komt een indicatiestaf bijeen, waarbij het behandelteam aanwezig is.

Meerdere van onze zorgverleners zijn lid van de beroepsvereniging NVP, NVPP, VGct, NIP, LVVP, NPAV en/of volgen een opleiding voor een van deze beroepsverenigingen.

Hoe wij als ggz-instelling verder gepaste geestelijke zorg bevorderen is vastgelegd in ons Kwaliteitsstatuut, zoals u die op onze website aantreft. Wij hopen hiermee een goede behandeling te kunnen bieden met zichtbaar resultaat, zoals gemeten door wetenschappelijk verantwoorde onderzoeken. Een resultaat waar zowel u als wij tevreden over kunnen zijn.

**U heeft zich al aangemeld?**

**Dit is een moedige, eerste stap!**

**De therapie is daarmee feitelijk al gestart.**

## **Tijdstip behandelingen**

Behandelingen kunnen overdag plaatsvinden of in de avonden. Therapie kan gevolgd worden op de praktijk of via een videoconsult. Voor beeldbellen gebruiken wij programma's die beveiligd zijn conform ISO 27001 en NEN 7510.

## Aanmelding

Aanmelden kan tijdens kantooruren via telefoonnummer 020-6730282 of online via onze beveiligde website: <https://psychotherapieamsterdam.nl>.

## Verwijzing

Bij uw aanmelding moet u in het bezit zijn van een geldige verwijfsbrief van uw huisarts. Hierop moet vermeld staan dat er een vermoeden is naar een DSM-benoemde stoornis. De datum op de verwijzing mag niet meer dan zes maanden vóór de datum van aanmelding liggen.

## Intakeprocedure

De zorgvraag wordt getypeerd op basis van de verwijfsbrief, intakegesprekken, HoNOS+ en psychodiagnostisch onderzoek (MMPI).

### Generalistische basiszorg (gb-ggz)

De intakeprocedure in de gb-ggz bestaat doorgaans uit het invullen van een vragenlijst en twee intakegesprekken. Het eerste intakegesprek vindt plaats met de indicierend regiebehandelaar in bijzijn van een WO-psycholoog. Een tweede intakegesprek is met een of twee van onze psychologen. Beide diagnostiekconsulten duren standaard 45 minuten. Het kan zijn dat de regiebehandelaar constateert dat er sprake is van meer complexe zorg dan bij aanvang voorzien en bijvoorbeeld langdurige psychoanalytische psychotherapie indicceert. U wordt dan binnen onze praktijk doorverwezen naar de gespecialiseerde ggz.

### Gespecialiseerde zorg (g-ggz)

Omdat bij ernstige en complexe problematiek onbewuste processen een grote rol spelen, is uitgebreid onderzoek nodig. Voordat de therapie start, wordt daarom eerst grondig vastgesteld wat er aan de hand is en hoe de problematiek het beste aangepakt kan worden. Dat gebeurt bij ons als volgt:

**Stap 1.** Het eerste intakegesprek (45 minuten) vindt plaats met de indicierend regiebehandelaar in bijzijn van een WO-psycholoog. Hierop volgt een tweede intakegesprek met een of twee van onze psychologen, waarbij uitgebreid wordt ingegaan op uw problematiek. Dit tweede diagnostiekconsult duurt doorgaans 120 minuten.

**Stap 2.** U kunt ervan uitgaan dat er testonderzoek wordt ingezet. U vult thuis een uitgebreide test in. Dit psychodiagnostisch onderzoek is nodig om doelgericht te kunnen werken met focus op uw persoonlijkheidsdynamiek. Daarna zal er een afspraak met u worden gemaakt voor een testgesprek om de uitslag van het onderzoek met u te bespreken en eventueel aanvullende informatie te verkrijgen. Op grond van alle gesprekken en tests wordt een uitgebreid psychologisch rapport opgesteld.

Een rapport over uw persoonlijkheid kan verhelderend werken! U krijgt zo meer inzicht in uw persoonlijkheid en hoe deze verband houdt met uw klachten.

**Stap 3.** Op grond van de intakegesprekken en onderzoeken zal de regiebehandelaar u een behandelvoorstel doen. De regiebehandelaar trekt hier een zitting voor uit om dit samen met u te bespreken. Er wordt vastgesteld wie het beste uw behandelaar kan worden. Vervolgens wordt u met uw therapeut in contact gebracht voor het inplannen van de afspraken. Tijdens de intake verkrijgt u ook inzicht in de geraamde behandelingskosten aan de hand van de Tariefbeschikking van de NZa. De kosten van een standaard intakeprocedure in de g-ggz bedragen circa € 2.500.

## Met welke klachten kunt u bij ons terecht?

### Psychische klachten

- stemmingsklachten
- angstklachten
- slaapproblemen
- dwanghandelingen of obsessies
- eetproblemen
- problemen in het gevoelsleven
- studie- en werkgerelateerde problemen
- moeite met het leggen van contacten
- identiteitsproblematiek
- assertiviteitsproblemen
- problemen na echtscheiding
- onverwerkte rouw
- traumatische ervaringen
- seksuele problemen
- problemen ten gevolge van incest
- persoonlijkheidsproblemen

- tweede generatie oorlogsproblematiek
- adoptieproblematiek
- levensfaseproblematiek
- losmakingsproblematiek
- AD(H)D (Attention Deficit (Hyperactivity) Disorder)
- ASS (Autismespectrum Stoornis)

#### **Lichamelijke klachten waarvoor de arts geen lichamelijke oorzaak kan vinden**

- nervositeit of onrust
- hyperventilatie
- hoofd- of rugpijn
- overspannenheid
- maagklachten
- astma of bronchitis
- vermoeidheidsklachten

#### **Problemen die zich bij uitstek manifesteren in gezinnen en relaties**

- echtscheidingsbegeleiding
- partner- en relatieproblematiek
- psychische reacties op kindertoosheid
- losmakingproblematiek

#### **Therapievormen**

##### **Individuele therapie (volwassenen)**

- psychoanalytische psychotherapie en diverse vormen daarvan
- IPT (Interpersoonlijke psychotherapie)
- cliëntgeoriënteerde psychotherapie
- schematherapie
- cognitieve gedragstherapie
- mindfulness
- EMDR (Eye Movement Desensitization and Reprocessing)
- EFT (Emotionally Focused Therapy)

##### **Partnerrelatietherapie**

- op gedragstherapeutische basis
- op systeemtheoretische basis
- op psychoanalytische basis

##### **Inzichtgevende groepstherapie**

- gemengde problematiek
- problematiek gebonden aan interactie met anderen

Uitgebreidere informatie over de verschillende behandelmethodes vindt u op onze website.

N.B. Wetenschappelijk onderzoek heeft aangetoond dat hoe sterker de motivatie van de cliënt is en hoe langer de behandeling duurt, hoe beter de behandelresultaten zijn.

#### **Verzekeringstechnische zaken**

##### **De zorgverleners binnen onze praktijk hebben besloten geen contracten af te sluiten met zorgverzekeraars.**

Hoeveel u vergoed krijgt voor niet-gecontracteerde zorg, hangt af van uw basisverzekering (basispolis).

##### **Financiering en vergoeding**

Omdat u zelf verantwoordelijk bent voor de financiering van uw ggz-behandeling, is het belangrijk dat u vooraf navraag doet bij uw zorgverzekeraar of de kosten van de behandeling die u bij ons als niet-gecontracteerde ggz-instelling wilt volgen, volledig worden vergoed. En zo ja, aan welke voorwaarden moet worden voldaan.

**Controleer vooraf bij uw zorgverzekeraar of uw ggz-behandeling volledig wordt vergoed en onder welke voorwaarden!**

##### **Verplicht eigen risico**

Ongeacht welke vergoeding u voor geestelijke gezondheidszorg ontvangt, bent u altijd verplicht jaarlijks zelf uw eigen risico te betalen, ingeval u deze nog niet heeft besteed aan andere zorg in hetzelfde kalenderjaar. Het wettelijk verplicht minimum eigen risico voor 2022 is vastgesteld op € 385,-.

##### **Restitutiepolis als basiszorgverzekering**

Om meerdere redenen raden wij u aan een restitutiepolis te nemen. Naast keuzevrijheid biedt een echte restitutiepolis een 100% vergoeding voor een ggz-behandeling bij een niet-gecontracteerde zorgaanbieder. Weliswaar kost een restitutiepolis maandelijks een paar euro meer dan een naturapolis, maar het scheelt vaak vele honderden euro's op jaarbasis.

**Let op!** Controleer altijd **vooraf** bij uw zorgverzekeraar of uw behandeling bij onze praktijk volledig wordt vergoed en of een toestemmingsverklaring (een machtiging) nodig is. Ingeval van complexe zorg kunnen wij uw zorgverzekeraar voorafgaande aan de behandeling niet voorzien van exacte informatie over de behandelduur en de inzetverhouding tussen regie- en medebehandelaren.

Wij zijn een ggz-instelling met een goedgekeurd Kwaliteitsstatuut en staan geregistreerd onder AGB-code 22227545.

### **Veranderen van zorgverzekering**

Jaarlijks vanaf 12 november kunt u overstappen van zorgverzekering. Let op! U kunt uiterlijk tot 31 december veranderen van zorgverzekeraar voor het komende jaar.

**Kunt u niet op uw afspraak  
verschijnen? Bel dan altijd  
twee dagen van te voren af.  
Zo voorkomt u onnodige kosten.**

### **Tarieven en nota**

Vanaf 2022 kent de geestelijke gezondheidszorg (ggz) een nieuwe bekostiging: het Zorgprestatiemodel (ZPM). Onder het ZPM is sprake van één bekostigingsvorm met één set aan regels en prestaties voor de generalistische basis-ggz en de gespecialiseerde ggz.

Het ZPM is gebaseerd op prestaties (consulttarieven) die worden afgeleid van de setting. Als ggz-instelling vallen we onder de setting Ambulant kwaliteitsstatuut sectie III monodisciplinair. De setting hangt verder af van het beroep van de therapeut(en) met wie u een consult heeft, de consultduur, en of het om een diagnostiek- of een behandelconsult gaat.

Naast diagnostiek- en behandelconsulten zijn er ook groepsconsulten. Bij groepstherapie wordt het tarief berekend per 30 minuten, per behandelaar en wordt er rekening gehouden met de groeps grootte.

De kosten verbonden aan alle indirecte tijd ofwel alle tijd waarbij de therapeut voor u bezig is zonder dat u daarbij aanwezig bent, zijn verwerkt in het consulttarief. Om een paar voorbeelden te noemen. De regiebehandelaar monitort met regelmaat de voortgang van de behandeling middels pre-, interval- en postmetingen. Uw therapeut volgt individuele supervisie bij een externe supervisor. Ook alle tijd die wordt besteed aan voorbereiding, verslaglegging, Multidisciplinair Overleg (MDO), correspondentie en dossiervorming is verwerkt in dit tarief.

Onze consulttarieven komen overeen met de tarieven als genoemd in de actuele Tariefbeschikking Geestelijke Gezondheidszorg van de NZa.

Omdat iedere prestatie gekoppeld is aan een specifieke dag, kunt u nagaan of de nota correct is opgemaakt. Meer informatie over tarieven en nota's vindt u op onze website onder 'Kosten en vergoedingen'.

### **"No-show"-tarief bij niet tijdig afmelden**

Wordt een afspraak afgezegd, dan vervalt er speciaal voor u gereserveerde therapietijd die u nodig heeft. Bovendien is onze praktijk eropuit verspilling in de zorg tegen te gaan. We voelen ons dan ook genoodzaakt een "no-show"-tarief in rekening te brengen bij cliënten die niet verschijnen, zonder zich op tijd te hebben afgemeld.

Er gelden twee "no-show"-tarieven, te weten:

**Diagnostiekconsulten.** Bij consulten tijdens de intakeprocedure en in verband met onderzoek geldt een "no-show"-tarief van € 140,-, indien het geannuleerde consult binnen vier weken alsnog plaatsvindt. Anders geldt een "no-show"-tarief van € 220,-.

**Behandelconsulten.** Bij een behandel sessie geldt een "no-show"-tarief van € 110,-.

U bent verplicht u minimaal twee werkdagen c.q. 48 uur van tevoren (exclusief weekend) af te melden.

U kunt uw afspraak uitsluitend annuleren via het e-mailadres van uw therapeut of ons secretariaat.

## Facturatiebedrijf Infomedics

Gedurende uw zorgtraject ontvangt u op geregelde basis een nota via facturatiebedrijf Infomedics.

Zodra u de nota hebt ontvangen, kunt u deze direct doorzetten naar uw zorgverzekeraar. Zij betalen als vergoeding het notabedrag aan u uit, minus het deel dat u eventueel zelf dient te betalen. Vervolgens maakt u het volledige bedrag dat op de zorgnota staat over aan Infomedics.

**Hebt u problemen met het betalen van uw nota? Neem dan rechtstreeks contact op met Infomedics om een regeling te treffen.**

## Betalingsproblemen

Mocht u problemen hebben met het betalen van uw nota, dan kunt u via de website [infomedics.nl](http://infomedics.nl) uitstel van betaling aanvragen bij Infomedics of een betalingsregeling treffen.

## Ons secretariaat

Ons secretariaat staat elke werkdag tussen 9 en 5 klaar om u te helpen bij al uw vragen. Vraagt u zich bijvoorbeeld af hoe u persoonlijk navraag kunt doen bij uw zorgverzekeraar over de vergoeding van uw behandeling? Zij lichten het u graag toe.

## Samenwerkingsverbanden

Wij werken nauw samen met huisartsen en andere verwijzers. In sommige situaties is aanvullend onderzoek door een met ons samenwerkende psychiater wenselijk. Waar nodig kan deze de huisarts adviseren over het voorschrijven van medicatie en/of een verdere verwijzing.

Voor intervisie en supervisie zijn er reguliere samenwerkingsafspraken met een psychiater en meerdere klinisch psychologen en psychotherapeuten.

## Informatieverstrekking naar verwijzer

Met uw goedkeuring sturen wij een brief aan uw huisarts. Hierin staan therapie-indicatie, aanmeldingsklachten, diagnose en behandelbeleid vermeld.

Bij beëindiging van de therapie zenden wij eveneens met uw goedkeuring een korte rapportage aan de verwijzer over het verloop van de therapie, de resultaten en/of eventueel advies voor verdere doorverwijzing en behandeling.

## Rechten en plichten

Voor de rechten en plichten van zowel psychotherapeut als cliënt verwijzen wij u naar onze Algemene Voorwaarden. U vindt deze op onze website.

## Hoofdvestiging Amsterdam-Zuid

Parnassusweg 207, 1077 DG Amsterdam

## Badhoevedorp

Eelderstraat 1, 1171 JD Badhoevedorp

**✕ Praktijk voor  
✕ Psychotherapie  
Ψ Amsterdam eo**

Expert in persoonlijkheidsproblematiek

Praktijk voor Psychotherapie Amsterdam e.o.  
Parnassusweg 207  
1077 DG Amsterdam

T +31 (0)20 6730282  
E [secretariaat@psychotherapieamsterdam.nl](mailto:secretariaat@psychotherapieamsterdam.nl)  
W [psychotherapieamsterdam.nl](http://psychotherapieamsterdam.nl)